



Voorwaarden Aanhangwagen verzekering

Versie 2



Het is belangrijk dat u precies weet wat u kunt verwachten van uw aanhangwagenverzekering. In deze voorwaarden staat waar u voor verzekerd bent en waarvoor niet. Ook leest u wat u moet doen als u iets overkomt en hoe wij u dan helpen.

Deze voorwaarden gelden samen met onze Algemene Voorwaarden. In de Algemene Voorwaarden staan afspraken tussen u en ons, die voor al onze verzekeringen gelden. Welke versie van de Algemene Voorwaarden voor u geldt staat op uw **polis**.

Uitleg begrippen

In deze voorwaarden bedoelen we met '**u**' en '**uw**': de **verzekeringnemer** en/of de **verzekerden**. Deze staan op de **polis** of in deze voorwaarden onder 'Wie zijn verzekerd?'.

In deze voorwaarden bedoelen wij met '**we**', '**wij**', '**ons**' en '**onze**': N.V. Univé Schade.

Deze verzekering geldt voor de aanhangwagen waarvoor u deze verzekering heeft afgesloten. Deze aanhangwagen staat op uw **polis**. Uw aanhangwagen kan ook een oplegger of een trailer zijn. In de voorwaarden noemen we het altijd een aanhangwagen.

Gebruikt u tijdelijk een vervangende vergelijkbare aanhangwagen omdat uw eigen aanhangwagen gerepareerd wordt? Dan geldt uw aanhangwagenverzekering ook voor deze vervangende aanhangwagen. Maar niet voor schade die, als deze verzekering nooit zou hebben bestaan:

- is verzekerd onder een andere verzekering;
- wordt vergoed op basis van een wet.

Wij betalen alleen de schade boven het maximum van die andere verzekering of die vergoeding op basis van een wet. Dit doen wij tot het maximum dat op uw **polis** staat.

Uitleg van de schuingedrukte begrippen leest u bij 'Wat bedoelen we met...?'.

Waar kunt u terecht bij schade?

- Heeft u direct hulp nodig? Bel dan de Univé Alarmcentrale: +31(0) 592-348 112. Dit nummer is dag en nacht bereikbaar.
- Meld uw schade bij ons op een van de volgende manieren:
 - Via Mijn Univé: unive.nl/mijnunive/inloggen.
 - Neem contact op met een regionale Univé (zie: unive.nl/contact).
 - Bel ons op 0592 – 34 93 40.

N.V. Univé Schade is gevestigd in Zwolle, KvK-nummer 04073729, DNB-nummer 12000664.



Inhoudsopgave

1. Wat moet u doen bij schade?	4
1.1 Wat zijn uw plichten als u schade heeft?	4
1.2 Is de schade of noodreparatie niet meer dan € 750?	4
1.3 Is de schade meer dan € 750?	4
1.4 Wanneer moet u aangifte doen?	5
1.5 Wat moet u doen als u het niet eens bent met de hoogte van de schade?	5
2. Hoe helpen wij u bij schade?	6
2.1 Wanneer helpen wij u bij schade?	6
2.2 Hoe helpen wij u na een ongeluk in Nederland?	6
2.3 Hoe helpen wij u na een ongeluk in het buitenland?	6
3. Wat is verzekerd?	7
3.1 Welke schade oorzaken zijn verzekerd	7
3.2 Wat is niet verzekerd	8
3.3 Wat betalen wij?	9
Wat bedoelen we met....?	11



1. Wat moet u doen bij schade?

Schade is erg vervelend. Maar u kunt er op rekenen dat wij u bij schade snel en goed helpen. Wij hebben wel uw hulp nodig. Hier leest u hoe u ons het beste kan helpen.

1.1 Wat zijn uw plichten als u schade heeft?

- Probeer altijd meer schade te voorkomen of te beperken.
- Meld de schade zo snel mogelijk bij ons. Dan zetten wij direct alles in gang om u te helpen.
- Regel niets zelf, maar laat ons de schade behandelen.
- Geef door op welke andere verzekering de schade ook is verzekerd.
- Geef ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen.
- Alleen als u meewerkt, kunnen wij u goed helpen.
- Doe zo snel mogelijk aangifte bij de politie bij een misdrijf of een vermoeden van een misdrijf.

1.2 Is de schade of noodreparatie niet meer dan € 750?

Dan mag u de schade laten repareren. U hoeft niet eerst met ons te overleggen. U mag zelf een reparateur kiezen. Stuur de rekening van de reparatie naar ons als u voor deze schade verzekerd bent.

Een noodreparatie is een reparatie die meteen uitgevoerd moet worden omdat het niet veilig is om door te rijden. Of omdat de schade groter wordt als u verder rijdt.

1.3 Is de schade meer dan € 750?

Laat dan onze expert eerst de schade bekijken. Wij betalen de schade namelijk alleen als wij die eerst hebben gezien. U kunt ons bellen om een afspraak te maken met een expert.



1.4 Wanneer moet u aangifte doen?

Doe meteen aangifte bij de politie bij:

- inbraak of een poging tot inbraak;
- diefstal of een poging tot diefstal van uw aanhangwagen of onderdelen van uw aanhangwagen;
- Joyriding of verduistering noemen wij in deze voorwaarden ook diefstal.

En ook bij:

- vandalisme;
- schade door een onbekende dader;
- schade aan de aanhangwagen door relletjes.

U moet aangifte doen bij de politie in de plaats waar het is gebeurd. Meld de diefstal of schade ook meteen aan ons. Stuur ons het proces-verbaal van uw aangifte.

Is uw aanhangwagen in het buitenland gestolen? Doe eerst aangifte bij de politie in de plaats waar het is gebeurd. Meld de schade ook meteen aan ons. Als u weer in Nederland bent, doet u ook melding bij de politie in uw eigen woonplaats. Geef de politie het bewijs van aangifte van de buitenlandse politie.

Meld de diefstal van uw aanhangwagen ook meteen bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (**VbV**). Het telefoonnummer is 071 – 364 17 77. Doe dit zo snel mogelijk. Daardoor is de kans dat uw aanhangwagen teruggevonden wordt groter. Meer informatie over het **VbV** vindt u op de website: stichtingvbv.nl.

1.5 Wat moet u doen als u het niet eens bent met de hoogte van de schade?

Bel met uw schadebehandelaar. De schadebehandelaar zal uw bezwaar bespreken met onze **expert** en u hiervan bericht geven. Zijn wij het daarna nog niet met elkaar eens, dan kunt u zelf een expert inschakelen. Als uw **expert** en onze **expert** het niet eens worden over uw bezwaar, dan kiezen beide experts een derde **expert**. Deze derde **expert** geeft een beslissing waar u en wij aan gebonden zijn.



De kosten van de experts

- De kosten van onze eigen expert worden altijd door ons betaald.
- De kosten van uw expert betalen wij ook, tot maximaal de kosten van onze eigen expert. Zijn de kosten van uw expert hoger? Dan betalen wij deze hogere kosten alleen als ze redelijk zijn. Voordat u een expert kiest en opdracht geeft, kunt u met ons overleggen over de kosten die wij vergoeden.
- De kosten van de derde expert betalen wij volledig.

Alle experts moeten zich houden aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars

2. Hoe helpen wij u bij schade?

2.1 Wanneer helpen wij u bij schade?

Wij helpen u na een ongeluk met de aanhangwagen. Wij doen dit als uw aanhangwagen niet meer kan rijden.

Er gelden vier voorwaarden voor hulp:

- De schade aan uw aanhangwagen is verzekerd.
- U laat de hulp regelen door de Univé Alarmcentrale.
- De hulp kan niet geregeld worden via een andere verzekering. Bijvoorbeeld de motorrijtuigenverzekering. Ook niet als deze hulp via een andere verzekering geregeld zou zijn als deze aanhangwagenverzekering er nooit zou zijn geweest.
- Wij moeten u kunnen helpen. Wij kunnen u niet altijd helpen, bijvoorbeeld bij:
 - gewapende conflicten;
 - oorlogen;
 - rellen;
 - rampen.

2.2 Hoe helpen wij u na een ongeluk in Nederland?

Wij zorgen voor vervoer van uw beschadigde aanhangwagen naar één adres in Nederland. U kiest het adres.

2.3 Hoe helpen wij u na een ongeluk in het buitenland?

Er zijn twee situaties mogelijk:



2.3.1 Kan uw aanhangwagen in het buitenland gerepareerd worden?

In overleg met de Univé Alarmcentrale besluit u de aanhangwagen in het buitenland te laten repareren. Wij zorgen dan voor vervoer van uw aanhangwagen naar de dichtstbijzijnde reparateur. Wij zorgen ook voor vervoer en berging van uw lading.

2.3.2 Kan uw aanhangwagen niet in het buitenland gerepareerd worden?

Dan zorgen wij voor het vervoer van uw aanhangwagen naar één adres in Nederland. U kiest het adres. Dit doen wij als het vervoer minder kost dan uw aanhangwagen waard is.

Als het vervoer duurder is, laten wij uw aanhangwagen in het buitenland achter. Als uw aanhangwagen total loss is, laten wij uw aanhangwagen ook achter. Wij betalen de kosten voor het invoeren van de aanhangwagen in het buitenland.

Wij zorgen ook voor vervoer en berging van uw lading.

3. Wat is verzekerd?

3.1 Welke schade oorzaken zijn verzekerd

3.1.1 Schade door een van buiten komend onheil

Wanneer de schade aan uw aanhangwagen is veroorzaakt door een van buiten komend onheil dan is deze schade gedekt. Dit geldt bijvoorbeeld voor schade door:

- een aanrijding;
- brand, ontploffing of kortsluiting;
- diefstal, inbraak of vandalisme;
- **storm**, hagel of bliksem

3.1.2 Schade aan ruiten

Dit geldt voor breken, barsten of sterretjes.

3.1.3 Schade door vervoer van dieren

Wanneer de schade aan uw aanhangwagen is veroorzaakt door het vervoer van dieren dan is dit alleen verzekerd als dit op **uw polis** staat.



3.2 Wat is niet verzekerd

Sommige schade oorzaken zijn niet verzekerd. Schade ontstaan door de volgende oorzaken betalen wij niet:

- Schade door normaal gebruik van de aanhangwagen, zoals krassen, kleine deuken en schrammen.
- Normale slijtage.
- Schade door weersinvloeden, zoals:
 - zonlicht;
 - bevriezing;
 - warmte;
 - kou;
 - vocht.
- Schade aan de aanhangwagen door lading. Behalve schade door in de aanhangwagen vervoerde dieren als dit op uw polis staat.

Schade is ook niet verzekerd als:

- uw aanhangwagen niet aan de wet voldoet;
- uw aanhangwagen samen met het trekkende motorrijtuig niet aan de wet voldoet;
- de bestuurder van het motorrijtuig met aanhangwagen niet had mogen rijden. Bijvoorbeeld omdat hij:
 - zijn rijbewijs heeft moeten inleveren;
 - geen geldig rijbewijs heeft. U bent wel verzekerd als een te oud rijbewijs zonder keuring of test vernieuwd kan worden;
 - alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt;
 - geen toestemming had van u.
- de bestuurder van het motorrijtuig met aanhangwagen zijn adem, bloed of urine niet wil laten testen;
- u uw aanhangwagen anders gebruikt dan u heeft doorgegeven. Bijvoorbeeld voor koeriersdiensten als u alleen vervoer van goederen voor uw eigen bedrijf heeft doorgegeven;
- u schade krijgt in een land dat niet op de groene kaart staat;
- uw aanhangwagen in beslag is genomen;
- die al is uitgesloten op basis van onze Algemene Voorwaarden.



U bent ook niet verzekerd voor:

- schade die is ontstaan doordat u bent opgelicht;
- schade die u kon verwachten omdat u iets doet of juist niet doet. Bijvoorbeeld:
 - U mag niet met opzet schade veroorzaken.
 - U moet zorgen dat schade niet groter wordt.
 - U moet niet met de aanhangwagen gaan rijden als het stormt.
 - U moet waarschuwingen om niet te gaan rijden bij slecht weer opvolgen. Bijvoorbeeld in verband met verwachte weersomstandigheden zoals storm of te verwachten hoge waterstanden.
- schade of verlies omdat u niet voorzichtig genoeg bent. U bent niet voorzichtig genoeg als u bijvoorbeeld uw aanhangwagen niet beveiligt met een VbV/SCM goedgekeurd disselslot, trekoogslot of wielklem. Als uw aanhangwagen in een afgesloten stalling staat, is het disselslot, het trekoogslot of de wielklem niet verplicht;
- schade omdat u uw aanhangwagen tijdelijk niet kunt gebruiken.

3.3 Wat betalen wij?

Als de schade aan uw aanhangwagen verzekerd is, betalen wij tot maximaal het verzekerd bedrag dat op uw **polis** staat. Wij houden rekening met het eigen risico dat op uw **polis** staat.

Wij betalen minder als:

- onderdelen al gedeeltelijk versleten zijn;
- oude schades nog niet gerepareerd zijn.

Bent u ondernemer voor de btw en kunt u btw verrekenen? Dan verzekeren wij uw aanhangwagen zonder btw. Wij betalen dan ook de schade aan uw aanhangwagen zonder btw. Op uw **polis** staat of uw aanhangwagen met of zonder btw is verzekerd.

3.3.1 De kosten van reparatie

Dit doen wij als uw aanhangwagen gerepareerd kan worden en niet total loss is.

3.3.2 Kosten van een vervangende aanhangwagen

Is uw aanhangwagen door een gedekte schade tijdelijk niet beschikbaar of total loss dan heeft u recht op een vergoeding voor een vervangende aanhangwagen. Wij vergoeden maximaal € 50,- per dag met een maximum van vijf dagen. U zorgt zelf voor de huur van de vervangende aanhangwagen, de nota stuurt u naar ons door. Wij maken de vergoeding dan aan u over.



3.3.3 Bij diefstal van uw aanhangwagen

Wij wachten maximaal 30 dagen of uw aanhangwagen wordt gevonden. Dit gaat in op het moment dat u de schade bij ons meldt.

Er zijn 2 situaties mogelijk:

- Wordt uw aanhangwagen binnen 30 dagen teruggevonden? Dan betalen wij de schade aan de aanhangwagen die tijdens de diefstal is ontstaan.
- Wordt uw aanhangwagen niet binnen 30 dagen teruggevonden? Dan betalen wij de waarde van uw aanhangwagen op het moment van de diefstal. Deze wordt vastgesteld door de expert.

3.3.4 Als uw aanhangwagen total loss is

Wij betalen de **vervangingswaarde** min de waarde van uw aanhangwagen meteen na de schade, als uw aanhangwagen total loss is.

Uw aanhangwagen is total loss als:

- uw aanhangwagen volgens de expert ook na reparatie niet meer veilig zal zijn, of
- uw aanhangwagen verdwenen is door diefstal, of
- reparatie duurder is dan de vervangingswaarde min de waarde van uw aanhangwagen meteen na de schade.

Wij verkopen uw aanhangwagen aan:

- een sloopbedrijf met VbV-erkenning, of
- een handelaar met VbV-erkenning. Wij kiezen dit bedrijf.

Wij betalen de schade zodra u dit bedrijf:

- alle delen van het kentekenbewijs heeft gegeven, of
- het eigendom heeft gegeven. U krijgt hier een formulier voor.

Raakt uw aanhangwagen total loss in het buitenland? Dan laten wij uw aanhangwagen daar. De aanhangwagen moet dan in het land worden ingevoerd. Wij betalen de kosten voor het invoeren van uw aanhangwagen in het buitenland. Dit doen wij als de schade verzekerd is.

3.3.5 De Nieuwwaardegarantie

De Nieuwwaardegarantie geldt als:

- u de eerste eigenaar van deze aanhangwagen bent, en
- uw aanhangwagen op het moment van schade nog geen 12 maanden oud is, en
- u voor deze aanhangwagen niet eerder een schadevergoeding heeft ontvangen op basis van deze regeling, en
- het verzekerd bedrag dat op uw polis staat maximaal € 10.000 is, en
- uw aanhangwagen total loss is.



Om de leeftijd van uw aanhangwagen te berekenen gebruiken wij:

- de datum van de eerste toelating van het kenteken 1A. Als die er niet is, dan:
- de datum van de nota toen de aanhangwagen nieuw gekocht is.
Als die er niet is, dan:
- 1 juli van het bouwjaar van de aanhangwagen.

Wat betalen wij volgens de Nieuwwaardegarantie?

Wij betalen de **nieuwwaarde** op het moment van schade min de waarde van de aanhangwagen meteen na de schade. Wij betalen dit ook als de **nieuwwaarde** hoger is dan het verzekerd bedrag dat op uw **polis** staat.

Is de **vervangingswaarde** hoger? Dan betalen wij de **vervangingswaarde** min de waarde van de aanhangwagen meteen na de schade.

Wat betalen wij als de Nieuwwaardegarantie niet geldt?

Dan betalen wij de **vervangingswaarde** min de waarde van de aanhangwagen meteen na de schade.

3.3.6 Opgebouwd materieel

Opgebouwd materieel is meeverzekerd tot maximaal het bedrag dat op uw **polis** staat. Wij betalen voor **opgebouwd materieel** de **vervangingswaarde**.

Wat bedoelen we met....?

Groene kaart

Het Internationaal Verzekeringsbewijs van uw motorrijtuig. Deze krijgt u van uw motorrijtuigenverzekeraar.

Nieuwwaarde

Het bedrag waar u nu een nieuwe vergelijkbare aanhangwagen van kunt kopen. Wij letten op:

- het merk;
- het model;
- de uitvoering.

Opgebouwd materieel

Op of aan de aanhangwagen gebouwde werktuigen, zoals een laad- en loskraan.

Polis

Het bewijs van verzekering.



SCM

SCM (Kiwa SCM) is een instelling die toezicht houdt op het gebied van voertuigbeveiliging. De belangrijkste taak van SCM is het bewaken van de kwaliteit van goedgekeurde beveiligingssystemen en de door SCM erkende inbouwbedrijven.

Storm

Bij storm is er sprake van wind met een snelheid van minimaal 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).

VbV

Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit. Dit is een stichting die diefstal van motorrijtuigen bestrijdt (stichtingvbv.nl).

Vervangingswaarde

Het bedrag waar u een vergelijkbare aanhangwagen voor kunt kopen. Dit noemen wij ook wel de dagwaarde. Wij letten op:

- het merk;
- het model;
- de uitvoering;
- de leeftijd van uw aanhangwagen en/of **opgebouwd materieel** meteen voor schade;
- de staat van uw aanhangwagen en/of **opgebouwd materieel** meteen voor schade.

