

# Financieel jaarverslag 2023

## Univé Het Groene Hart

### Financieel



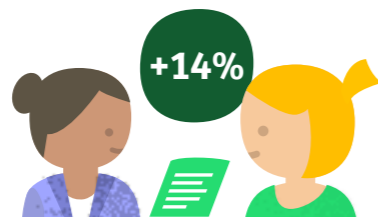
Winst gemaakt



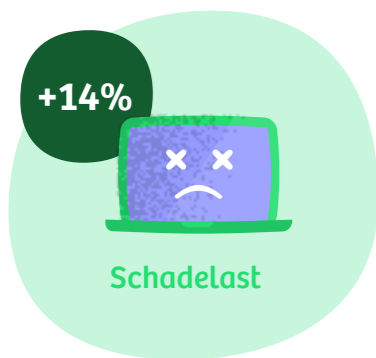
Meer schade



Brandpremie  
€ 18,6 miljoen



Bemiddelingsopbrengsten  
€ 13,8 miljoen



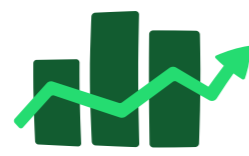
Schadelast



Totale resultaat voor  
belasting: € 1.900.000,-



Kosten  
€ 20.760.000,-

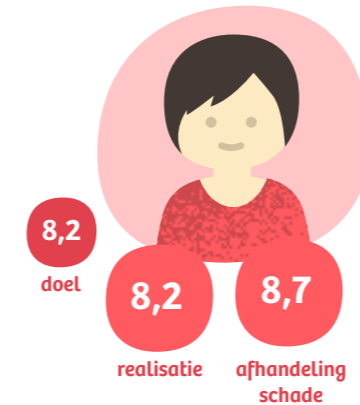


Winst op beleggingen  
€ 1.404.000,-

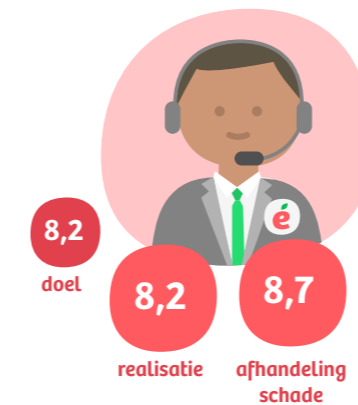
### Ontwikkeling klant & leden

#### KPI

##### Klantteurendheid



##### Contactteurendheid



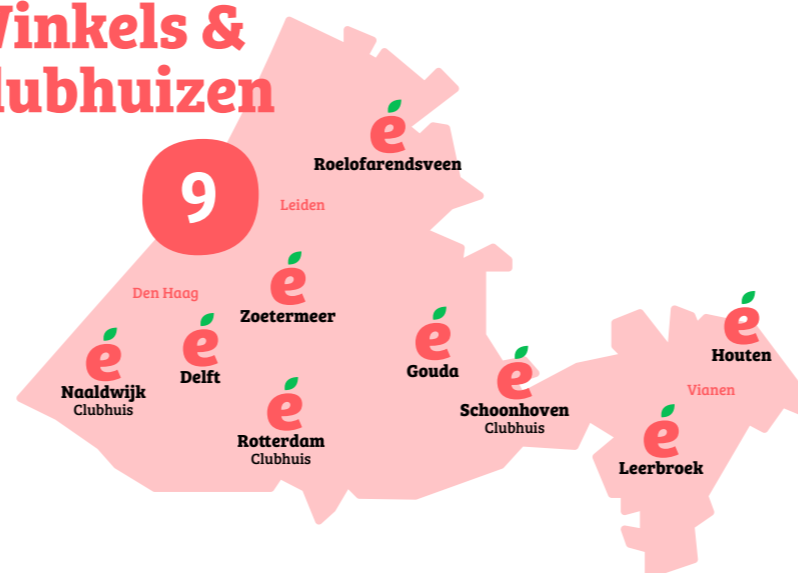
##### NPS



##### CES



### Winkels & clubhuizen



### Groei

#### Netto brandpremie aanwas



#### Netto groei provisie Univé Schade 2023

Doel: € 1.217.000,-  
**Realisatie: € 2.477.000,-**

Provisiegroei Univé Schade



Particulier

Doel: € 884.000,-  
Realisatie: € 1.590.000,-



Zakelijk

Doel: € 333.000,-  
Realisatie: € 887.000,-