

Beter een goede buur....



UC.165_04-24

univé rechtshulp

Ergernissen, conflicten, ruzies?

Als je er met je buren zelf niet uitkomt dan kan buurtbemiddeling je helpen een oplossing te vinden

Bijna
70% van de
conflicten tussen
buren wordt
opgelost.

Iedereen wil prettig wonen. Kleine ergernissen zoals afval in het trappenhuis of geluidsoverlast kunnen leiden tot pesterijen of zelfs ruzie. Een gesprek met de buren leidt niet altijd tot een oplossing. Soms lopen conflicten uit de hand en moeten zelfs de politie of woningverhuurder ingrijpen. Laat het niet zover komen en schakel Buurtbemiddeling in!

Wat is buurtbemiddeling?

Buurtbemiddeling helpt mensen burenruzies op te lossen. De bemiddelaars luisteren naar het verhaal van beide buren en brengen hen samen aan tafel. Een gesprek in de aanwezigheid van bemiddelaars vindt plaats op neutraal terrein, zoals een buurtcentrum. Buurtbemiddeling is gratis en succesvol. Bijna 70% van de conflicten tussen buren wordt opgelost.

Goed getrainde buurtbemiddelaars

Buurtbemiddelaars zijn vrijwilligers die speciaal getraind en gecertificeerd zijn om conflicten op te lossen. Ze zijn onafhankelijk, kunnen goed luisteren en hebben uiteraard een geheimhoudingsplicht. Bemiddelaars geven geen oordeel, maar helpen partijen bij het maken van afspraken.

Inschakeling Buurtbemiddeling: wanneer wel, wanneer niet?

De belangrijkste voorwaarde voor Buurtbemiddeling is dat beide buren hun problemen willen oplossen.

“Normaal los ik mijn problemen zelf op, maar deze keer was ik te boos op de buurvrouw. Buurtbemiddeling heeft goed geholpen.”

Twijfel je of Buurtbemiddeling ingeschakeld kan worden, omdat de problematiek mogelijk ernstig of complex is? Neem gerust contact met Buurtbemiddeling op om de mogelijkheden te bespreken.

Buurtbemiddeling is vaak beter dan een juridische aanpak

Een bemiddeling gericht op de wensen en behoefte van partijen. Met een oplossing die daarbij past. Dit terwijl een juridische aanpak is gericht op wat volgens de wet moet. Tussen de wet en wens zit vaak een groot verschil. Buurtbemiddeling levert maatwerk in plaats van een opgelegde beslissing door een rechter.

Een ander voordeel van buurtbemiddeling is dat jouw verhaal écht gehoord wordt door de burens. Door de mensgerichte aanpak kan de onderlinge relatie vaak behouden worden of zelfs beter worden. In tegenstelling tot een juridische aanpak die vaak escalerend werkt, met tegenvorderingen over en weer gaat het van kwaad tot erger.

Ook is een traject via buurtbemiddeling sneller dan een juridische procedure. Een gesprek wordt binnen enkele weken gevoerd. Een definitieve uitspraak van een rechter kan jaren op zich laten wachten. Bovendien verwachten rechters ook steeds vaker dat partijen eerst in gesprek gaan. Zeker als dat nog niet is geprobeerd.

Kortom, buurtbemiddeling biedt een effectieve en snelle manier om conflicten op te lossen, met behoud van de relatie tussen de betrokken partijen.

Werkwijze

1. Neem contact op met Buurtbemiddeling en leg uit wat er aan de hand is.
2. Zij maken een afspraak voor een gesprek bij je thuis.
3. In een gesprek met de burens horen ze de andere kant van het verhaal.
4. Er vindt een bemiddelingsgesprek plaats op een neutrale plaats. De bemiddelaars zorgen ervoor dat de ontmoeting goed verloopt en dat er duidelijke afspraken komen.
5. Na enkele weken nemen we contact met je op om te vragen of de gemaakte afspraken worden nagekomen.

Wie kan buurtbemiddeling inschakelen?

Iedereen die een conflict met zijn burens of buurtgenoten wil oplossen kan zich aanmelden bij Buurtbemiddeling. Op de [website van CCV](#) vind je de contactgegevens van de Buurtbemiddeling in jouw gemeente. Of raadpleeg de website problemenmetjeburen.nl.

