

Dit verandert er voor u in 2025

Met uw Univé zorgverzekering bent u goed verzekerd voor zorg en regelt u uw verzekeringszaken zoals u dat wenst. Ook volgend jaar staan wij weer voor u klaar als u ons nodig heeft.

Univé Zorg Basis polis Naturaverzekering	Univé Zorg Geregeld polis Naturaverzekering	Univé Zorg Uitgebreid polis Combinatieverzekering
<p>Zorgverlener met contract: 100% maximaal 100% vergoed</p>	<p>Zorgverlener met contract: 100% maximaal 100% vergoed</p>	<p>Zorgverlener met contract: 100% maximaal 100% vergoed</p>
<p>Zorgverlener zonder contract: 70% maximaal 70% vergoed van het gemiddeld gecontracteerd tarief</p>	<p>Zorgverlener zonder contract: 80% maximaal 80% vergoed van het gemiddeld gecontracteerd tarief</p>	<p>Zorgverlener zonder contract: 100% maximaal 100% vergoed van het marktconform tarief</p>
		<p>Geestelijke gezondheidszorg en verpleging en verzorging: 85% maximaal 85% vergoed van het gemiddeld gecontracteerd tarief</p>

Kijk voor uitleg over de tarieven op unive.nl/zorgverzekering/marktconforme-tarieven.

Wijzigingen 2025

Het eigen risico blijft in 2025 gelijk: € 385. Wel verandert een aantal voorwaarden en vergoedingen. De overheid past de inhoud van de basisverzekering aan. En wij kunnen de algemene voorwaarden van de basisverzekering aanpassen. Ook kunnen wij onze aanvullende verzekeringen veranderen of vergoedingen wijzigen. In artikel 5 van onze voorwaarden staat dat we dit mogen doen.

Op uw polis ziet u uw basisverzekering en eventuele aanvullende verzekeringen. U vindt de wijzigingen voor 2025 hieronder.

Sommige (wettelijke) wijzigingen zijn op het moment van schrijven nog niet bekend.

Op unive.nl/wijzigingen vindt u het complete overzicht van alle wijzigingen. Hier vindt u ook het volledige vergoedingenoverzicht. Alle voorwaarden en reglementen vindt u op unive.nl/zorgverzekering/documenten.

Basis- en aanvullende verzekeringen

2025	Verzekering
Wijziging rekeningnummer	
<p>Wilt u uw betaalgegevens aanpassen? Vanaf 2025 moet het bankrekeningnummer dat u doorgeeft:</p> <ul style="list-style-type: none">• Op naam staan van de verzekeringnemer op de polis, en• Een rekeningnummer zijn uit een land dat meedoet aan de Single Euro Payments Area (SEPA)	Basis- en aanvullende verzekeringen
Alarmcentrale voor zorg	
<p>Als u in het buitenland de alarmcentrale voor zorg belt, krijgt u een medewerker van de ANWB aan de lijn. De ANWB voert onze alarmcentrale uit. U vindt het telefoonnummer van onze alarmcentrale voor zorg in onze Univé app, op uw zorgpas of op onze website.</p>	Basis- en aanvullende verzekeringen
Verduidelijking begrip geboortecentrum	
<p>We hebben het begrip geboortecentrum verduidelijkt. Een geboortecentrum is een organisatie waar u kunt bevallen onder begeleiding van uw eigen verloskundige. Vaak kunt u in een geboortecentrum ook kraamzorg krijgen. Een geboortecentrum is in een ziekenhuis. Of zo dichtbij dat het ziekenhuis bereikbaar is via een overdekte toegang.</p>	Alle basisverzekeringen Aanvullend Beter Aanvullend Best

Basisverzekering

2025	Verzekering
Verkennd gesprek GGZ	
<p>Vanaf 2025 wordt gestart met het Verkennd Gesprek. In dit gesprek wordt samen met u, uw naaste en verschillende zorgprofessionals gekeken hoe u het beste geholpen kan worden met uw psychische problemen. Voor dit gesprek heeft u een verwijzing nodig van uw huisarts. U betaalt geen eigen risico.</p>	Univé Zorg Basis Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Uitgebreid
Geriatrische revalidatiezorg	
<p>Geriatrische revalidatiezorg is speciaal voor ouderen, onder leiding van een specialist ouderengeneeskunde. Vanaf 2025 zijn er minder voorwaarden. Zo krijgt u makkelijker de juiste zorg. U leest in de verzekeringsvoorwaarden wanneer wij deze zorg vergoeden.</p>	Univé Zorg Basis Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Uitgebreid
Oefentherapie bij COPD	
<p>Het maximum aantal behandelingen is nu nog afhankelijk van hoe ernstig uw COPD is. Vanaf 2025 is er geen maximum aantal behandelingen meer. U krijgt het aantal behandelingen vergoed dat nodig is.</p>	Univé Zorg Basis Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Uitgebreid
Oefentherapie bij reumatoïde artritis	
<p>Wij vergoeden in 2024 alleen oefentherapie bij reumatoïde artritis als u meedoet aan een onderzoek. Vanaf 1 januari 2025 hoeft dat niet meer. U heeft recht op deze oefentherapie als u problemen heeft met uzelf verzorgen, lopen of opstaan. Op onze unive.nl/zorgzoeker vindt u welke zorgverleners deze oefentherapie mogen geven.</p>	Univé Zorg Basis Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Uitgebreid
Herstelzorg na corona	
<p>De overheid heeft bepaald dat er geen vergoeding meer is voor herstelzorg na ernstige corona. Dit geldt voor:</p> <ul style="list-style-type: none">• Fysiotherapie• Logopedie• Ergotherapie• Diëtetik <p>Uit onderzoek blijkt namelijk dat deze zorg niet voor een beter of sneller herstel zorgt. Meer informatie leest u op unive.nl/zorgverzekering/herstel-na-corona.</p>	Univé Zorg Basis Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Uitgebreid

Counseling

Als u zwanger bent, denkt u misschien na over een onderzoek naar aangeboren afwijkingen. U kunt dit bespreken met uw huisarts, verloskundige of medisch specialist. Dit gesprek heet counseling. De kosten van deze counseling worden vanaf 2025 vergoed door de Regionale Centra voor Prenatale Screening en niet meer door ons.

Univé Zorg Basis
Univé Zorg Geregeld
Univé Zorg Uitgebreid

Codeïne

Vanaf 2025 vergoeden wij Codeïne alleen nog bij chronische diarree. U heeft hiervoor vooraf toestemming (een machtiging) nodig. Kijk voor meer informatie op unive.nl/wijzigingen.

Univé Zorg Basis
Univé Zorg Geregeld
Univé Zorg Uitgebreid

Advies en begeleiding bij geneesmiddelengebruik

Gebruikt u medicijnen? Dan kan uw apotheker u advies en begeleiding geven over uw zorgvraag in een farmaceutisch consult. Uw apotheker kan ook in samenwerking met uw huisarts uw medicijnverbruik verbeteren.

Univé Zorg Basis
Univé Zorg Geregeld
Univé Zorg Uitgebreid

Echo tijdens de zwangerschap

Bent u zwanger en heeft u een echo nodig? Omdat wij de kwaliteit van de zorg belangrijk vinden, moet uw zorgverlener vanaf 2025 zijn ingeschreven in een register van de Beroepsvereniging Echoscopisten Nederland. De controle van de placenta moet gedaan worden door een zorgverlener met een samenwerkingsovereenkomst met het Regionale Centrum Prenatale Screening.

Univé Zorg Basis
Univé Zorg Geregeld
Univé Zorg Uitgebreid

Indicatie voor medische kindzorg

Als uw kind verpleging en verzorging thuis (medische kindzorg) nodig heeft, dan moet een hbo-verpleegkundige met een kinderaantekening eerst beoordelen welke zorg er nodig is. Dit heet een indicatie. De indicatie gaat volgens de regels van Handreiking Indicatieproces Kindzorg (HIK). De hbo-verpleegkundige werkt volgens het landelijke MKS (Medische Kindzorg Samenwerking). Vanaf 2025 staat dit ook in onze voorwaarden. Hiermee sluiten we aan bij de werkwijze van de beroepsgroep.

Univé Zorg Basis
Univé Zorg Geregeld
Univé Zorg Uitgebreid

Toestemming voor mondzorg tot 18 jaar

Vanaf 2025 heeft u vooraf onze toestemming (een machtiging) nodig voor:

- Meer dan 1 uur preventieve voorlichting per jaar
- Meer dan 1,5 uur gebitsreiniging per jaar

Univé Zorg Basis
Univé Zorg Geregeld
Univé Zorg Uitgebreid

Preventieve voorlichting is bijvoorbeeld informatie over de invloed van voeding op het gebit. Of advies over het afleren van gewoontes, zoals duimen.

Toestemming voor plastische chirurgie

U heeft voortaan alleen toestemming (een machtiging) nodig als uw behandeling op de Limitatieve Lijst Machtigingen Medisch Specialistische zorg staat. De specialist die u behandelt weet welke behandelingen dit zijn en vraagt toestemming voor u aan. De lijst vindt u terug op unive.nl/zorgverzekering/documenten.

Univé Zorg Basis
Univé Zorg Geregeld
Univé Zorg Uitgebreid

Kosten voor samenwerking

Maakt uw zorgverlener kosten voor het coördineren van samenwerkingen met andere hulpverleners? Bijvoorbeeld met gemeentes? Als uw zorgverlener een contract heeft met ons, worden deze coördinatie kosten vergoed en betaalt u hiervoor geen eigen risico.

Univé Zorg Basis
Univé Zorg Geregeld
Univé Zorg Uitgebreid

Vrijwillig eigen risico

Op unive.nl/zorgverzekering/eigen-risico leest u alles over het vrijwillig eigen risico voor 2025 inclusief de premiekorting.

Univé Zorg Basis
Univé Zorg Geregeld
Univé Zorg Uitgebreid

2025	Verzekering
Betalingsachterstand en vrijwillig eigen risico	
Bij een betalingsachterstand van 6 maanden melden wij u aan bij het CAK. U betaalt de premie dan aan het CAK en niet aan ons. Dit is wettelijk zo bepaald. Dit wordt de 'bestuursrechtelijke premie' genoemd.	Univé Zorg Basis Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Uitgebreid
Heeft u ook een vrijwillig eigen risico? Dan verlagen wij dit naar € 0 vanaf de datum dat wij u aanmelden bij het CAK. U heeft dan geen korting meer op de premie.	
Lagere vergoeding voor GGZ door zorgverlener zonder contract	
Gaat u voor GGZ naar een zorgverlener zonder contract? Dan is de vergoeding in 2025 lager dan in 2024. U vindt de maximale vergoedingen in de Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgaanbieders op onze website.	Univé Zorg Basis Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Uitgebreid
Maximale vergoeding voor zorg door zorgverlener zonder contract	
Heeft u een rekening van een zorgverlener zonder contract? Dan vergoeden wij een percentage van het bedrag op de rekening. Maar nooit meer dan het bedrag in de Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgaanbieders. Welk percentage voor u geldt, hangt af van uw basisverzekering. Kijk voor meer informatie en de volledige manier van vergoeden in artikel 1.4 van uw verzekeringsvoorwaarden. Of kijk op unive.nl/zorgverzekering/vergoedingen/niet-gecontracteerde-zorg .	Univé Zorg Basis Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Uitgebreid
Eigen bijdragen	
Voor bepaalde zorg betaalt u een eigen bijdrage. Of vergoeden wij niet meer dan een bepaald bedrag. Dit heet een maximale vergoeding. Bepaalde eigen bijdragen en maximale vergoedingen veranderen in 2025. Bekijk het overzicht van eigen bijdragen en maximale vergoedingen op unive.nl/zorgverzekering/documenten .	Univé Zorg Basis Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Uitgebreid
Vergoeding GGZ en wijkverpleging	
De vergoeding voor wijkverpleging en GGZ is veranderd. Wij vergoeden bij een zorgverlener zonder contract maximaal 85%. Dit is van het gemiddeld gecontracteerd tarief. Dit was 90% van het gemiddeld gecontracteerd tarief. Bent u nu in behandeling? Dan geldt voor u in 2025 een aangepaste vergoeding. Meer informatie leest u op unive.nl/wijzigingen .	Univé Zorg Uitgebreid

Aanvullende verzekeringen

2025	Verzekering
Alternatieve zorg	
Het budget wijzigt van € 300 naar € 200.	Aanvullend Beter
Het budget wijzigt van € 500 naar € 300.	Aanvullend Best
Eigen bijdrage kunstgebit	
De vergoeding vervalt.	Aanvullend Beter
Fysiotherapie	
Het aantal behandelingen fysiotherapie verandert in 2025: De vergoeding van 9 behandelingen wijzigt naar 6 behandelingen per kalenderjaar.	Aanvullend Goed
De vergoeding van 16 behandelingen wijzigt naar 12 behandelingen per kalenderjaar.	Aanvullend Beter
Fysio zelfcheck	
Het 4-weeks e-health oefenprogramma van Fysio zelfcheck helpt u bij lichte lichamelijke klachten. Vanaf 2025 vergoeden wij de kosten van dit programma vanuit uw Persoonlijk Gezondheidsbudget. Via de Univé app kunt u zich hiervoor aanmelden.	ZorgBudget Aanvullend Goed Aanvullend Beter Aanvullend Best

2025	Verzekering
Hand-vingerspalk	
In 2025 hebben wij voor de vergoeding van een hand- en vingerspalk contracten met handergotherapeuten. Kijk in onze unive.nl/zorgzoeker welke handergotherapeuten dit zijn. Is uw ergotherapeut geen handergotherapeut, dan ontvangt u vanaf 2025 geen vergoeding. De vergoeding bij de fysiotherapeut verandert niet.	Aanvullend Goed Aanvullend Beter Aanvullend Best
Hulpmiddelen	
Het budget wijzigt van € 250 naar € 150.	Aanvullend Beter
Het budget wijzigt van € 500 naar € 200.	Aanvullend Best
Ooglidcorrectie	
De vergoeding vervalt.	Aanvullend Best
Palliatieve Box	
Vanaf 2025 vergoeden wij de Palliatieve Box. Deze is bedoeld om mantelzorgers te helpen. Meer informatie over de Palliatieve Box leest u op unive.nl/zorgverzekering/hulp-bij-kanker/niet-meer-beter-wordsn .	Aanvullend Goed Aanvullend Beter Aanvullend Best
Preventiebudget	
De naam van het Preventiebudget is veranderd in 'Persoonlijk Gezondheidsbudget'.	ZorgBudget Aanvullend Goed Aanvullend Beter Aanvullend Best
Reisvaccinaties	
De vergoeding vervalt.	Aanvullend Goed
Sterilisatie	
De vergoeding vervalt.	Aanvullend Beter
Steunzolen	
De vergoeding van € 70 vervalt.	Aanvullend Goed
De vergoeding van € 125 wijzigt naar € 70.	Aanvullend Beter
De vergoeding van € 180 wijzigt naar € 100.	Aanvullend Best
Valpreventie	
In 2025 is er geen vergoeding meer voor valpreventie in de aanvullende verzekering. De gemeente organiseert dit vanaf dan. Alleen voor personen met een verhoogd valrisico in bijzondere situaties wordt een beweegprogramma uit de basisverzekering vergoed. Meer informatie hierover staat in de verzekeringsvoorwaarden.	ZorgBudget Aanvullend Goed Aanvullend Beter Aanvullend Best
Voetbehandelingen	
Het budget Voetbehandelingen verandert in 2025: De vergoeding van € 100 vervalt.	Aanvullend Goed
De vergoeding van € 300 wijzigt naar € 100.	Aanvullend Beter
De vergoeding van € 500 wijzigt naar € 200.	Aanvullend Best

Orthodontie

Orthodontie voor kinderen en volwassenen vervalt. Maar dit geldt in 2025 en 2026 niet voor u. U krijgt de kosten van uw beugeltraject tot € 500 of dat van uw kind tot € 1.500 in die twee jaar vergoed. Wij noemen dit de Overgangsregeling orthodontie Tand Beter. U betaalt hier wel gewoon premie voor.

Tand Beter

Heeft u voor uzelf of voor uw gezinsleden volgend jaar geen orthodontie (meer) nodig? Dan kunt u de Overgangsregeling orthodontie Tand Beter uiterlijk 31 december 2024 in Mijn Univé Zorg opzeggen. U betaalt dan een lagere premie.

Orthodontie voor volwassenen vervalt. Het budget orthodontie voor kinderen wijzigt van 100% tot € 2.500 naar 100% tot € 2.000. Maar dit geldt in 2025 en 2026 niet voor u. U krijgt de kosten van uw beugeltraject tot € 1.500 of dat van uw kind tot € 2.500 in die twee jaar vergoed. Wij noemen dit de Overgangsregeling orthodontie Tand Best. U betaalt hier wel gewoon premie voor.

Tand Best

Heeft u voor uzelf of voor uw gezinsleden volgend jaar geen orthodontie (meer) nodig? Dan kunt u de Overgangsregeling orthodontie Tand Best uiterlijk 31 december 2024 in Mijn Univé Zorg opzeggen. U betaalt dan een lagere premie.

Tandongevallen

De vergoeding voor Tandongevallen stijgt van € 10.000 naar € 20.000 in 2025.

Tand Budget

Heeft u een behandeling nodig na een tandongeval? Dan heeft u vooraf onze toestemming (een machtiging) nodig.

Tand Goed

De eerste aanvraag voor toestemming moet bij ons binnen zijn:

Tand Beter

- Voor de herstelbehandeling begint
- Binnen 3 maanden na het ongeval

Tand Best

Tand Ongevallen

Heeft u een beugel? En heeft u door een tandongeval een reparatie of een nieuwe beugel nodig? Dan kan dat voortaan worden vergoed uit de tandongevallendeckking. Er zijn een aantal voorwaarden. Deze leest u in de verzekeringsvoorwaarden.

Tandzorg

Behandelingen onder het budget van € 100 worden in 2025 voor 75% vergoed. Dit was 80%. Gebitsreiniging wordt in 2025 ook voor 75% vergoed. Dit was ook 80%.

Tand Budget

Behandelingen onder het budget van € 250 worden in 2025 voor 75% vergoed. Dit was 80%. Gebitsreiniging wordt in 2025 maximaal 60 minuten per kalenderjaar vergoed. Vergoeding van de eigen bijdrage voor een kunstgebit vervalt.

Tand Goed

Behandelingen onder het budget van € 500 worden in 2025 voor 75% vergoed. Dit was 80%. Vergoeding van de eigen bijdrage voor een kunstgebit vervalt.

Tand Beter

Behandelingen onder het budget van € 1.000 worden in 2025 voor 75% vergoed. Dit was 80%.

Tand Best

Reglement hulpmiddelen**Reglement hulpmiddelen**

Gaat u naar een hulpmiddelenleverancier zonder contract? En gaat het om een hulpmiddel in bruikleen? Dan betaalt u een deel van de rekening zelf. Hierbij geldt het eigen risico.

Univé Zorg Basis
Univé Zorg Geregeld
Univé Zorg Uitgebreid**Reglement hulpmiddelen bruikleen**

Heeft u een hulpmiddel nodig dat een hulpmiddelenleverancier met contract in bruikleen geeft? Dan betaalt u geen eigen risico. Maar gaat u voor dit hulpmiddel naar een hulpmiddelenleverancier zonder contract? Dan betaalt u wel eigen risico. Ook betaalt u een deel van de rekening zelf.

Univé Zorg Basis
Univé Zorg Geregeld
Univé Zorg Uitgebreid

2025	Verzekering
Uitwendige borstprothese	
Een uitwendige borstprothese draagt u op het lichaam. Wij vergoeden deze nu ook als ze met 3D scan en printtechnologie zijn gemaakt. Heeft u recht op deze prothese? Dan krijgt u 2 prothesen per borst. U gebruikt de prothesen dan minimaal 4 jaar.	Univé Zorg Basis Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Uitgebreid
Toestemming (semi) orthopedische schoenen bij hulpmiddelenleverancier met contract	
Heeft u orthopedische schoenen nodig? Dan heeft u voortaan alleen toestemming (een machtiging) nodig als u de schoenen binnen de gebruikstermijn vervangt.	Univé Zorg Basis Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Uitgebreid
Voorschrijvers orthopedische schoenen en orthopedische aanpassingen	
Heeft u orthopedische schoenen nodig? Of orthopedische aanpassingen aan gewone schoenen? Vanaf 2025 heeft u hiervoor een voorschrift nodig van degene die u behandelt. Dit is uw: <ul style="list-style-type: none"> • Orthopedisch chirurg • Revalidatiearts • Reumatoloog • Specialist ouderengeneeskunde • Physician assistant • Of uw verpleegkundig specialist 	Univé Zorg Basis Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Uitgebreid
Pruiken	
Heeft u recht op een pruik of haarstuk? Wij vinden het belangrijk dat u hiervoor naar een erkende (officiële) haarwerkspecialist gaat. Vanaf 2025 moet deze zijn ingeschreven bij het ANKO of het SEMH-register HWK (haarwerken). Heeft u recht op een Toupim haarband? Deze wordt ook in 2025 door ons vergoed.	Univé Zorg Basis Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Uitgebreid
Honden	
Heeft u recht op een ADL-hond, een signaalhond of blindengeleidehond? Wij vinden het belangrijk dat uw hond is opgeleid door een erkende (officiële) hondenschool. Vanaf 2025 moet de hondenschool voor ADL-honden en signaalhonden lid zijn van Assistance Dogs Europe. Voor blindengeleidenhonden moet de hondenschool lid zijn van de International Guide Dog Federation.	Univé Zorg Basis Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Uitgebreid
Glucose monitoring voor mensen met diabetes (suikerziekte)	
Heeft u suikerziekte en meet u uw glucosewaarden met een sensor? Dan is het goed om te weten dat de vergoeding hiervoor in 2025 kan veranderen. De wijziging is op het moment van het maken van dit overzicht nog niet bekend. Kijk daarom voor meer informatie op unive.nl/wijzigingen .	Univé Zorg Basis Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Uitgebreid

Reglement farmaceutische zorg

2025	Verzekering
Voorkeursmedicijnen	
Gebuikt u medicijnen? Dan schrijft uw arts de werkzame stof op het recept. Deze stof zorgt dat het medicijn werkt. Er zijn meerdere medicijnen met dezelfde werkzame stoffen. Van deze medicijnen wijzen wij in de loop van het jaar regelmatig voorkeursmedicijnen (preferentie) aan. Dan vergoeden wij alleen dat voorkeursmedicijn. U betaalt voor het voorkeursmedicijn geen eigen risico. Voor sommige werkzame stoffen kiezen wij in 2025 geen voorkeursmedicijn meer. Controleer uw voorkeursmedicijnen in het Reglement farmaceutische zorg op unive.nl/zorgverzekering/documenten .	Univé Zorg Basis Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Uitgebreid

Reglement pgb verpleging en verzorging

2025	Verzekering
Indicatiesteller	
Wilt u een pgb? Dan moet u door een verpleegkundige laten beoordelen welke zorg u nodig heeft. Dit heet een indicatie. De verpleegkundige moet voortaan voldoen aan de voorwaarden van het 'Statement Vakbekwaam indiceren voor de Zorgverzekeringswet'.	Univé Zorg Basis Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Uitgebreid
Vervangende zorgverlener	
Maakt u gebruik van één zorgverlener? Dan moet u vanaf 2025 op het aanvraagformulier aangeven wat u gaat doen als deze geen zorg kan verlenen. Bijvoorbeeld bij ziekte of vakantie. Heeft u in dat geval een vervanger? Dan moet u ook met deze zorgverlener een zorgovereenkomst afsluiten.	Univé Zorg Basis Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Uitgebreid
Tarieven	
De tarieven voor 2025 zijn op het moment van schrijven nog niet bekend. U vindt deze tarieven in het Reglement pgb.	Univé Zorg Basis Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Uitgebreid

Extra's van Univé

ZorgCheck

Doe de Univé ZorgCheck op unive.nl/zorgcheck en kijk of uw zorgverzekering nog bij u past.

Zorghulp

Met de Zorghulp van Univé via unive.nl/zorghulp staat u er nooit alleen voor. Wij helpen u bij twijfel over een doktersbezoek en bij het vinden van de juiste zorg, zeker als er een wachtlijst is. Ook kunt u dag en nacht bellen met de Dokter bij de Hand.

Nieuw: Fysio ZelfCheck

Heeft u lichte lichamelijke klachten en weet u niet of u naar een fysiotherapeut moet? Doe de Fysio ZelfCheck en ontdek of u zelf thuis met oefeningen aan de slag kan: unive.nl/zorgverzekering/fysio-zelfcheck.

Vakantiehulp

Altijd een Nederlandse arts binnen handbereik via unive.nl/vakantiehulp. Bij twijfel over een doktersbezoek, het vinden van de dichtstbijzijnde arts op uw vakantieadres en in speciale gevallen een tolk die tijdens het medisch consult vertaalt.

Cyberhulp

Twijfelt u over de betrouwbaarheid van een e-mail of is uw computer mogelijk gehackt? U kunt gratis 24/7 bellen naar de Cyberhelpdesk. Kijk voor meer informatie op unive.nl/cyberhulp.

Univé App

In de Univé App heeft u uw online zorgpas altijd bij de hand en ziet u hoeveel zorgbudget en eigen risico u nog over heeft. Ook kunt u eenvoudig uw declaraties indienen en een vergoeding of een zorgverlener zoeken. De Univé App toont naast uw zorgverzekering ook uw andere verzekeringen bij Univé.

Mijn Univé Zorg

In Mijn Univé Zorg kunt u uw vergoedingen bekijken, online declareren, uw eigen risico inzien en uw post digitaal ontvangen. Log in via mijnunivezorg.nl.

Uw verplicht eigen risico gespreid betalen

Verwacht u komend jaar uw eigen risico te moeten gebruiken? En wilt u voorkomen dat u dit bedrag in één keer moet betalen? Dan kunt u bij Univé in 2024 uw verplicht eigen risico in tien termijnen (vast bedrag per maand) betalen. Kijk voor de voorwaarden en meer informatie op: unive.nl/gespreidbetalen.

Altijd dichtbij

Een persoonlijk adviseur die weet wat er in uw omgeving speelt. Met ruim 100 winkels in Nederland is er altijd één in de buurt voor een vraag of advies. Zoek een Univé-winkel bij u in de buurt op unive.nl/contact. Wij helpen u graag.

Univé daar plukt ú de vruchten van